

Felmeddelanden

Då och då kan frankeringsmaskinen visa en varning eller ett felmeddelande. En varning visar att något behöver ses till; ett felmeddelande visar att det är något fel med frankeringsmaskinen som kan åtgärdas.

Meddelande	Beskrivning	Åtgärd
<i>Kontosaldo lågt</i>	Laddningsbeloppet överskrider tillgängligt porto eller kreditgräns.	Ladda ett lägre belopp, gör en förbetalning eller ring maskinleverantören för att få kredit.
<i>Kan inte komma fram till Laddningscenter</i>	Problem med att ansluta till Laddningscenter.	Försök igen om några minuter. Kontrollera telefonnumret till Laddningscenter under Inställningar.
<i>Anslutningen bruten</i>	Anslutning gjord men bröts innan transaktionen var klar.	Tryck Clear/Backa ; försök igen om några minuter. Ring maskinleverantören om problemet kvarstår.
<i>Inspektionsdags</i> <i>Inspektion krävs</i>	Det här meddelandet visas om en laddning inte har gjorts inom ett angivet antal dagar (90 dagar). Efter en andra, angiven period, kan inte porto skrivas ut förrän laddning/inspektion har gjorts (120 dagar). I Sverige visas Inspektionsdags efter 90 dagar och Inspektion krävs efter 120 dagar.	Utför laddningsproceduren. Om du inte vill ladda porto just för tillfället, kontrollera då ditt kontosaldo. Kontrollera kontosaldo.
<i>Otillräckligt med porto</i>	Otillräckligt med porto i DM300c/DM400c-serien. Det valda portobeloppet överskrider det maximala portot som finns i maskinen.	Välj ett lägre portobelopp. Utför laddningsproceduren till DM300c/DM400c-serien.
<i>Laddningsbelopp är för högt</i>	Laddningsbeloppet som matas in är högre än vad DM300c/DM400c-serien tillåter.	Tryck Clear/Backa . Upprepa laddningsproceduren med ett lägre belopp.

Om du stöter på ett fel som inte har något meddelande (till exempel "1103", "2215", osv.), tryck **Clear/Backa**. Om ingenting händer på 5 sekunder, drag ur strömsladden; vänta i 15 sekunder och sätt på den igen. Ring maskinleverantören om problemet kvarstår.