

# optimail 30

Frankeringsmaskin



# Installationshandledning

# Komma igång – en översikt

Följande översikt visar de olika arbetsstegen när du första gången ska komma igång med optimail 30. Dessa steg måste utföras i angiven ordningsföljd innan frankeringsmaskinen kan tas i bruk. Skulle det vara så att enstaka arbetssteg inte gäller uppställande och ibruktagande av just din optimail 30-konfiguration (t.ex. att brevförslutaren inte ingår), fortsätter du bara med nästa steg i ordningen. Varje enskilt arbetssteg är utförligt beskrivet på följande sidor.



### Innehåll

Komma igång –	2	
Tips för ökad sä	äkerhet	4
Ställa upp optir	5	
Steg 1:	Packa upp	5
Steg 2:	Kontrollera förpackningsinnehållet	6
Steg 3:	Ställa upp optimail 30	7
Steg 4:	Sätt in färgbandskassetten	7
Steg 5:	Sätta på vågtallriken (tillval)	9
Steg 6:	Sätta fast brevfångaren (tillval)	10
Steg 7:	Ställa upp brevtillslutaren (tillval)	11
Steg 8:	Ansluta optimail 30	13
Steg 9:	Koppla in	14
Steg 10:	Anmälan (auktorisering)	15
Steg 11:	Ladda ner porto (Teleporto)	22
Provtryck (nollf	frankering)	25
Tips om du får	problem under installationen	27
Kundservice		31

optimail 30 är så utformad, att du, med stöd av den här installationsanvisningen, själv kan ställa upp och börja använda den.

Om du så vill, hjälper vi naturligtvis till med att få din optimail 30 på plats och igång. Kontakta Francotyp-Postalia Kundservice eller din lokale representant.

## Tips för ökad säkerhet

Var för din egen säkerhets skull noga med att följa dessa anvisningar för att ställa upp och ta maskinen i bruk:

- När optimail 30 ställs upp och tas i bruk för första gången ska det utföras enligt edenna handledning.
- Kontrollera att alla delar är med och att de är oskadade. Om en del är skadad eller saknas ska optimail 30 över huvu taget inte tas i bruk. Kontakta Francotyp-Postalia Kundservice.
- Använd enbart de el- och anslutningskablar, som levereras med maskinen eller har godkänts av Francotyp-Postalia. Kontrollera noga att kablarna är oskadade.
- Om optimail 30 stått i kall miljö (dvs under 10°C): Vänta minst 24 timmar innan du kopplar in maskinen. optimail 30 behöver denna tid för att anpassa sig efter omgivningens förutsättningar.
- optimail 30 får endast anslutas till jordat säkerhetskontakuttag med 220 240 V växelström.
- Se till att nätanslutningsuttaget för optimail 30 finns nära till hands och är lätt tillgänglig.
- Ta aldrig bort några delar av maskinhöljet.
- Täck aldrig över maskinhöljets ventilationshål.
- Vi rekommenderar dig att bara använda av FP godkända tillbehör och FP originaldelar. För dessa har FP som tillverkare lagt fast tillförlitlighet, säkerhet och lämplighet. För produkter, som inte har auktoriserats av oss, kan FP som tillverkare inte ta ansvar för tillförlitligheten, säkerheten och lämpligheten, eftersom vi trots en noggrann bevakning av marknaden inte kan bedöma allt som finns där.
- Om du använder extern kommunikationsutrustning från Francotyp-Postalia (GSM-modem eller Universal Link Box) för optimail 30: Läs noga igenom produktinformationen, som levereras med GSM-modemet / Universal Link Box.

Denna installationshandledning beskriver enbart uppställning förstagångsanvändning av frankeringsmaskinen optimail 30. För all annan information rörande optimail 30 hänvisas till användarhandboken.

### Ställa upp optimail 30 och ta den i bruk

#### Steg 1: Packa upp

Frankeringsmaskin	٠	Öppna	förpackningsl	kartongen	ovanifrån
-------------------	---	-------	---------------	-----------	-----------

- Ta ur kartongen med tillbehör ur förpackningen.
- Ta bort förpackningsskalet av cellplast.
- Ta ur brevfångaren (tillval) ur förpackningen.
- Lyft försiktigt optimail 30 ur förpackningen.
- Ta ut optimail 30 ur plastfolien.
- Ta bort skyddsfolien från displayen.
- Packa upp tillbehören.
- *Brevtillslutare (tillval)* Öppna förpackningskartongen.
  - Ta ur brevtillslutaren ur kartongen och ur plastfolieepåsen.



Spara förpackningen. Den ska användas om optimail 30 ska transporteras någonstans eller återlämnas till Kundservice.

#### Steg 2: Kontrollera förpackningsinnehållet

 $\triangle$ 

Varning! Om någon del är skadad eller saknas ska optimail 30 över huvud taget inte tas i bruk. Kontakta Francotyp-Postalia Kundservice.

• Kontrollera att alla delar i förpackningen är med och att de är oskadade.



Detta ingår (standarduppsättning):

- 1 Frankeringsmaskinen optimail 30
- 2 Elnätskabel
- 3 Modemkabel
- 4 MASTER-kort
- 5 Datakort med uppdragsplats (postnummer)
- 6 Färgbandskassett
- 7 Användarhandbok Installationshandledning Snabbreferens

Tillval, enbart som extrabeställning:

- 8 Brevfångare med stopp
- 9 USER-kort
- 10 Datakort enligt beställning
- 11 Brevtillslutare
- 12 Våg (monterad på frankeringsmaskinen) och vågtallrik

GSM-Modem *(ej på bild)* Universal Link Box *(ej på bild)* 

#### Steg 3: Ställa upp optimail 30



**Försiktigt!** Om optimail 30 stått i kall miljö (dvs under 10°C): Vänta minst 24 timmar innan du kopplar in maskinen. optimail 30 behöver denna tid för att anpassa sig efter omgivningens förutsättningar.

- Välj en uppställningsplats med följande miljöbetingelser:
  - rumstemperatur: 10°C till 40°C
  - ingen direkt solbelysning
  - nätanslutningsuttag och telefonanslutning för modemet i omedelbar närhet.
- Ställ optimail 30 på ett stabilt, jämnt, vibrationsfritt och vågrätt underlag.

#### Steg 4: Sätt in färgbandskassetten



**Försiktigt!** var noga när du sätter i färgbandet så att det inte blir skrynkligt eller repat. På så sätt förebyggs färgbandsskador.

Var särskilt försiktig så att inte färgbandets kanter blir tilltufsade. Färgband, som inte är alldeles jämna, blir tjockare och upprullningen av använt färgband blir full i förtid.

Luckan svänger av sig själv uppåt mot brevintaget.



• Ta ut färgbandskassetten som låg med i förpackningen.

I facket för färgbandskassetten kan det sitta fastklämd en pappremsa som transportsäkring (som på bilden).

- I förekommande fall: Ta bort pappremsan.
- Spänn färgbandet. Det sker genom att dra i den vita färgbandsrullen i pilens riktning.



Färgbandsupprullning



- Ställ färgbandskassetten med färgbandet nedåt på brevintaget.
- Ta tag i färgbandskassetten som på bilden och sätt försiktigt in den i kassettfacket. Kassetten ska glida lätt i hållaren in i kassettfacket.





 Stäng luckan. Stängningsanordning går hörbart i lås.

#### Steg 5: Sätta på vågtallriken

(tillval enligt beställning, annars vidare med Steg 6)



Om detta är en optimail 30 som beställts med integrerad våg, är den monterad och klar redan vid leveransen. Du behöver bara sätta dit vågtallriken.

- Håll vågtallriken så att den långa upphöjningen i tallrikens fäste pekar åt höger (i riktning mot displayen)
- Sätt på vågtallriken ovanifrån på vågens stöd. Den långa upphöjningen vågtallrikens fäste ska då glida lätt i spåren på vågens stöd.
- Tryck lätt med hela handen ovanifrån på vågtallriken.

Om du i efterhand ska förse din optimail 30 med en integrerad våg, måste denna monteras på frankeringsmaskinen. Gå till väga enligt den medföljande montageanvisningen.

#### Steg 6: Sätta fast brevfångaren

(tillval enligt beställning annars vidare med Steg 7)



• Sätt fast utkastfacket på brevfångaren: Skjut in utkastfacket i spåren på undersidan av brevfångaren.



Upphöjningar

- Placera brevfångaren till höger bredvid frankeringsmaskinen.
- Lyft litet på frankeringsmaskinen på den högra sidan. Höljet har på högra sidan två slitsar för att fästa brevfångaren.
- Skjut in brevfångaren under frankeringsmaskinen så att upphöjningarna på brevfångaren går in i spåren.
- Sätt försiktigt ner frankeringsmaskinen.

#### Steg 7: Ställa upp brevtillslutaren

(tillval enligt beställning annars vidare med Steg 8)

Behållare med fuktsvamp



#### Fylla på vatten

• Fäll upp behållaren med fuktsvampen.

Öppningen för påfyllningen av brevtillslutaren är nu åtkomlig.



 Fyll på brevtillslutaren med kranvatten eller specialfuktningsvätska från Francotyp-Postalia.



Kontrollera vätskenivån. Brevtillslutaren bör nu vara fylld i närheten av "Max"-markeringen.



- Fäll ner behållaren med fuktsvampen.
- Om så behövs: Torka av brevtillslutarens yttre.



#### Sätta fast brevtillslutaren på frankeringsmaskinen

- Placera brevtillslutaren till höger bredvid frankeringsmaskinen.
- Lyft litet på frankeringsmaskinen på den vänstra sidan. Höljet har på vänstra sidan två slitsar för att fästa brevtillslutaren.
- Skjut in brevtillslutaren under frankeringsmaskinen så att upphöjningarna på brevtillslutaren går in i spåren.
- Sätt försiktigt ner frankeringsmaskinen.

#### Steg 8: Ansluta optimail 30



**Varning!** Använd enbart de el- och anslutningskablar, som levereras med maskinen eller har godkänts av Francotyp-Postalia.

Kontrollera noga att kablarna är oskadade.

optimail 30 får endast anslutas till jordat säkerhetskontaktuttag med 220 - 240 V växelström.

Se till att nätanslutningsuttaget för optimail 30 finns nära till hands och är lätt tillgängligt.



- Sätt i modemkablen i modemurtaget i frankeringsmaskinen. Modemurtaget sitter på baksidan av frankeringsmaskinen. Fjädern på kontakten ska vara på undersidan.
- Anslut modemkabeln till ett telefonjack (analogt). Det är precis som en faxanslutning.

#### När du använder GSM-modemet (tillval):

- Ställ upp GSM-modemet enligt beskrivningen som medföljer.
- Anslut förbindelsekabeln till det seriella gränssnittet på optimail 30 och på GSMmodemet.
- Sätt i GSM-modemets stickkontakt i ett jordat nätuttag (220 - 240 V växelström).







#### Nätanslutning (uttagskontakt)

#### När du använder Universal Link Box (tillval):

- Ställ upp Universal Link Box (ULB) enligt beskrivningen som medföljer.
- Anslut förbindelsekabeln med adaptern (D-Sub, 9-polig kontakt / 25-polig kontakt) till det seriella gränssnittet på optimail 30.
- Anslut stickkontakten för ULB till ett jordat nätuttag (220 - 240 V växelström).



#### Elnätskabel

- Sätt elnätskabelns kontakt i näturtaget i frankeringsmaskinen. Näturtaget sitter på baksidan av optimail 30.
- Sätt in elnätskabeln i ett jordat nätspänningsurtag (220 - 240 V växelström).

Steg 9: Koppla in



 Tryck på I (= PÅ) på strömbrytaren som är av vippströmbrytartyp. Den sitter på frankeringsmaskinens vänstra sida.

Displaybelysningen tänds och själva anmälningsprocessen börjar.

#### Steg 10: Anmälan (auktorisering)

optimail 30 är skyddad mot otillbörlig påverkan genom en särskild säkerhetsmodul. Denna övervakar frankeringsmaskinens status. Därför måste du först anmäla frankeringsmaskinen hos TDC (auktorisera) samt ladda ner porto. optimail 30 leder dig genom anmälningsproceduren. Det är bara att följa anvisningarna på displayen.



#### Statusrad

#### Tips för anmälningsproceduren

På titelraden visar optimail 30 varje steg i anmälningsproceduren.

l vänstra delen av fönstret visas anvisningar och aktuella inställningar (anmälningsfält).

I högra delen av fönstret ser du funktionerna för att styra anmälningsproceduren (VIDARE, AVBRYT...) och olika urvalsmöjligheter, t.ex. modemkonfigurationen.

Med multifunktionstangenterna – det är tangenterna till högre bredvid displayen – väljer du vid varje tillfälle den önskade inställningen / funktionen.

Håll också uppsikt på informationen på statusraden.



#### Sätt i MASTER-kortet

- Sätt i det medföljande kortet, som det står MASTER på, i kortläsaren på högra sidan av frankeringsmaskinen. Kortets chip ska vara bakåt.
- Skjut in kortet det tar emot något ända in. Kortet sätter sig märkbart i rätt läge.



• Tryck på multifunktionstangenten VIDARE.

Ladda uppdrags	plats	
	Vidare	
Ladda uppdragsplats.		$\bigcirc$
Stopp in motsvarande chip-kort.		$\bigcirc$
		$\bigcirc$
Vänligen välj		



- Ladda ner uppdragsplats (postnummer)
- Ta bort MASTER-kortet. Det är bara att dra ut kortet åt höger ur kortläsaren.
- Sätt i kortet med uppdragsplats i kortläsaren. Kortets chip ska vara bakåt.
- Skjut in kortet det tar emot något ända in. Kortet sätter sig märkbart i rätt läge.
- Tryck på multifunktionstangenten VIDARE.

Uppdragsplats (dvs. postnummer) laddas ner från kortet till frankeringsmaskinen och sparas där.

- Ta ur kortet.
- Bekräfta anmälan med (Enter)-tangenten.

#### Ställa in uppställningsplats (län)

(enbart för optimail 30 med våg)

Om du har en optimail 30 <u>med våg</u>, måste du ange uppställningsplats för frankeringsmaskinen. optimail 30 behöver denna uppgift för att kunna visa exakt vikt.

optimail 30 öppnar en urvalslista.

- Bläddra med piltangenterna 🐨 till dess att tillämpligt län visas.
- Ställ in rätt län med multifunktionstangenten. I exemplet: JÄMTLANDS LÄN.

optimail 30 tar över inställningen och fortsätter med nästa steg: Installera anslutning.

#### Installera anslutning

Du kan ansluta optimail 30 på tre olika sätt:

- Internt modem
- GSM-modem
- Universal Link Box (ULB).
- Påbörja anslutningsinstallationen med VIDARE.

optimail 30 kontrollerar den anslutna utrustningen och visar upp de anslutningssätt du kan välja mellan. Detta kan ta några sekunder.

Ange gravitation	_
Gotlands län ····· 5	)
Hallands län ····· 6	$\Big)$
Jämtlands län	
Jönköpings län ····· 8	)
Vänligen välj	



Installera anslutning			
Ej tillgängliga: GSM-modem	Internt modem		
Universal Link Box		$\bigcirc$	
Vänligen välj	•		

#### Installera anslutning: Internt modem

För att optimail 30 ska kunna koppla upp sig mot TDC (TeleDataCenter) måste du anpassa konfigurationen för det inbyggda modemet till din telefonanläggning.

• Välj INTERNT MODEM.

optimail 30 frågar efter

- anslutning
- slag av telefonledning samt
- i förekommande fall efter nummer för att komma ut på linjen.



Tabellen på sid 19 visar och förklarar de möjliga inställningarna.

Telefonnumret till TDC är inlagt redan på fabriken.

Anslutning Aktuell inställning: Huvudanslutning Vänligen välj



 Med multifunktionstangenterna väljer du vid varje tillfälle den önskade inställningen.

När anmälningsfältet visar de riktiga inställningen:

Fortsätt med VIDARE.

Avslutningsvis visar optimail 30 hela den inställda modemkonfigurationen.

När de visade modemparametrarna är korrekta:

- SPARA.
- Läs mer om detta i "Auktorisering" på sid 21.

Modemparametrar – möjliga inställningar och vad de betyder
------------------------------------------------------------

Anslutning	HUVUDANSLUTNING	optimail 30 används kopplad till en huvudanslutning.		
	ANKNYTNING	optimail 30 används kopplad till en anknytning.		
<b>Telefonledning</b> (enbart för anknytning)	PREFIX	Fastställer hur man kommer ut på lin- jen från anknytningen.		
	HOOK FLASH	I normalfallet väljer du PREFIX.		
		HookFlash-tiden för det inbyggda modemet är fast inställt på 500 ms.		
Prefix	Numret är avhängigt telefonanläggningen.	Numret knappar du in med siffertang- enterna. Numret kan vara flerställigt. Vanligtvis används siffran 0.		
	Ett <b>W</b> visar att systemet ska vänta på kopplingston.	Med VÄNTA bekräftar du att efter val av siffra för att komma ut på linjen, ska systemet vänta på koppplingston.		
	Ett <b>Komma</b> (,) anger en paus för att välja.	Med PAUS lägger du in en valpaus på 2 sekunder.		



Externt modem		
PIN	Radera PIN	$\bigcirc$
		$\bigcirc$
*** <u>*</u>	Avbryt	$\bigcirc$
	Spara	
Vänligen välj		



#### Installera anslutning: GSM-modem (tillval)

För att kunna använda GSM-modemet måste du knappa in PIN-koden för modemets SIM-kort.

- Välj GSM-MODEM.
- Knappa in PIN-koden (minst fyra tecken, högst åtta tecken).
- SPARA.
- Läs mer om detta i "Auktorisering" på sid 21.

# Installera anslutning: Universal Link Box (tillval)

För att optimail 30 ska kunna koppla upp sig mot datacentralen måste nätverksanslutningen konfigureras.

- Ha kundinformationen från Francotyp-Postalia med data om ert nätverk beredd. Om det behövs, kontakta din nätverksadministratör.
- Välj UNIVERSAL LINK BOX.

optimail 30 försöker nu ansluta till ert nätverk. Ett meddelande informerar om resultatet av det testet.

• För nätverkskonfigurering ska du följa anvisningarna på displayen.



Förklaringar till fackuttryck och förkortningar jämte utförlig information om förloppet för nätverkskonfigurationen hittar du på internet under www.francotyp.com.

#### Auktorisering

Så snart som anslutningsinstallationen framgångsrikt har avslutats, slår optimail 30 numret till datacentralen.

Att sätta upp anslutningen och auktoriseringen av din optimail 30 tar litet tid. Ha tålamod med det.

optimail 30 uppmanar dig nu att "Ladda pengar".

• Starta nerladdningen med VIDARE (Steg 11).



#### Steg 11: Ladda ner porto (Teleporto)

Nu ska du ladda ner porto för första gången i din frankeringsmaskin. Beloppet, som du knappar in, laddas ner som tillgodohavande i din optimail 30. Betalningen för det angivna beloppet sker enligt det avtal du har med Posten.



Teleporto					
Laddningsbelopp: KR 0	Ladda	$\bigcirc$			
	Ändra				
	Avbryt	$\bigcirc$			
		$\bigcirc$			
Vänligen välj					

•	Sätt	åter	in	MASTEF	R-kortet.
---	------	------	----	--------	-----------

• Tryck multifunktionstangenten VIDARE.

• Öppna inställningsmenyn för nerladdningsbelopp med ÄNDRA.

Ändra belopp					
Laddningsbelopp: KR 3,500	Ladda				
, _		$\bigcirc$			
Ange belopp i steg:	Avbryt	$\bigcirc$			
KR 100		$\bigcirc$			
Mata in med knapparna 0-9		0			

- Knappa in önskat belopp.
- Fortsätt med LADDA.

optimail 30 visar upp det angivna nerladdningsbeloppet för granskning.

När du vill ladda ner detta belopp:

 Upprätta förbindelsen med TDC genom att trycka LADDA.

Resten av nerladdningen går helt automatiskt. Du kan följa processen på displayen. Ha en smula tålamod. Dataöverföringen tar litet tid.



nerladdningen avslutas med att restsumman visas. Det är nu den portotillgång i optimail 30, som står till ditt förfogande.

# Avsluta Teleporto Teleporto avslutades. Ny restsumma (R1): KR 3,500.00 Rapport Vänligen välj

# Redovisningsrapport Datum för senaste Teleporto 2010-03-23 Tid för senaste Teleporto (UTC) 12:57:01 Laddat belopp KR 3,500.00 Ny restsumma (R1) KR 3,500.00 Tillbaka med BACK



#### Visa och skriva ut redovisningsrapport

 Med RAPPORT visar du redovisningsrapporten över nerladdningen.

- Vik ett A4-ark på mitten.
- Lägg det vikta arket på anläggningsytan för brev:
  - Sidan, som ska tryckas på, uppåt.
  - Vikkanten måste ligga an mot brevanläggningskanten.
- Skjut in arket i pilens riktning så långt möjligt är till dess att optimail 30 tar tag i det.

Så fort sensorn har känt av arket, trycker en rulle det mot färgband och tryckhuvud – trycket startar.

optimail 30 trycker redovisningsrapporten och kastar ut det tryckta arket till höger.

 Lämna redovisningsrapporten med (Back)tangenten.

Du kan också trycka ut redovisningsrapporten på ett tomt kuvert eller på en självhäftande FP dubbeletikett.

Avsluta nerladdningen med VIDARE.

KR 5.30	MEM1		$\square$
Inr. 1:a Före	205	(PRO)	$\bigcirc$
UTAN reklammotiv ······		REKL	$\bigcirc$
UTAN tilläggstext ·······		TXT	$\bigcirc$
MASTER		(K.ST)	$\bigcirc$
Frankeringsklar: lägg i brev		•	

Avsluta Teleporto

Teleporto avslutades. Ny restsumma (R1): KR 3,500.00

Vänligen välj

optimail 30 visar frankeringsmenyn. Installation är avslutad.



De reklammotiv, som du beställt, följde med leveransen av optimail 30 på ett chipkort. Hur du laddar ner data från ett chipkort till optimail 30, kan du läsa om i användarhandboken.



I förekommande fall måste du också ladda ner en aktuell tarifftabell. Läs mer om hur du gör det i användarhandboken.



Vidare

Rapport

# Provtryck (nollfrankering)

När alla steg för att ta maskinen i bruk är framgångsrikt genomförda är din optimail 30 klar för användning. Vi rekommenderar att du gör ett provtryck med porto 000:00 (nollfrankering).





KR 0.00

UTAN reklammotiv .....

UTAN tilläggstext ·

MASTER ······

Frankeringsklar: lägg i brev

Manu MaPo

 $\bowtie$ 

REKL

TXT

K.ST

v

20 g PRO

• Gå tillbaka till frankeringsmenyn med (Back)-tangenten.

Porto "KR 0.00" är nu inställt för provtrycket.





 Lägg ett tomt kuvert eller ett vikt ark på anläggningsytan för brev:
 Siden som eller trudkes på uppåt

- Sidan, som ska tryckas på, uppåt.
- Övre kanten måste ligga an mot brevanläggningskanten.
- Skjut in kuvertet i pilens riktning så långt möjligt är till dess att optimail 30 känner av det. Bilden visar den ungefärliga position där optimail 30 "tar tag i" kuvertet.

Så fort sensorn har känt av kuvertet, trycker en rulle det mot färgband och tryckhuvud – trycket startar.

optimail 30 trycker en nollfrankering och kastar ut det frankerade kuvertet till höger.

Nollfrankering är ett normalt frankeringstryck fast med portovärdet 000:00.



All övrig information om hanteringen av frankeringsmaskinen optimail 30 kan du läsa om i användarhandboken.

# Tips om du får problem under installationen

Problem	Möjlig orsak och åtgärd
Auktoriseringen avbryts	Om problem uppstår vid auktoriseringen kommer det upp ett felmeddelande med information om åtgärder.
	Om så erfordras: • Stäng av optimail 30. Vänta 1 minut. • Sätt åter på optimail 30.
	Anmälningsproceduren startar på nytt.
	inställda! (Se mer om detta under "Installera anslutning", sid 17.)
Data (t.ex. för reklam) laddas inte ner från kortet	Kortet innehåller inte giltiga data. Sätt in ett kort med giltiga data. Om problemet inte är avhjälpt: Kontakta Francotyp-Postalia Kundservice.
Ingenting syns på displayen	Kontrollera att elnätskabeln är riktigt insatt och att strömbrytaren är påslagen.
Installera anslutning: GSM-modemet kan inte anslutas	optimail 30 känner inte av GSM-modemet.
	Stäng av optimail 30. Kontrollera att GSM-modemet är korrekt installerat och att optimail 30 är ansluten. <i>(Se mer om detta på sid 13 och i</i> <i>den produktinformation som medföljer GSM-modemet).</i> Sätt på optimail 30 igen och starta anslutningsinstalla- tionen.
	Om problemet inte är avhjälpt: Kontakta Francotyp- Postalia Kundservice.
Installera anslutning: Universal Link Box kan inte anslutas	optimail 30 känner inte av ULB.
	Stäng av optimail 30. Kontrollera att Universal Link Box är korrekt installerad och att optimail 30 är ansluten. <i>(Se mer om detta på sid 14 och i den produktinformation som medföljer ULB)</i> Sätt på optimail 30 igen och starta anslutningsinstalla- tionen.
	Postalia Kundservice.

Problem	Möjlig orsak och åtgärd
Ladda porto (Teleporto)	<ul> <li>Om problem uppstår vid uppkopplingen mot Teleporto kommer det upp ett felmeddelande med information om åtgärder. Du måste upprepa nerladdningen innan du kan använda optimail 30 för frankering. Gör så här:</li> <li>Tryck på A-tangenten.</li> <li>Välj TELEPORTO.</li> <li><u>Eller</u></li> <li>Stäng av optimail 30. Vänta 1 minut.</li> <li>Sätt åter på optimail 30. optimail 30 startar nerladdningsproceduren.</li> <li>Mer detaljerad information rörande "Ladda ner porto (Teleporto)" finner du i användarhandboken.</li> </ul>
Leveransen är ofullständig / skadad	optimail 30 får absolut inte tas i bruk. Kontakta Francotyp-Postalia Kundservice.
optimail 30 accepterar inte MASTER-kortet eller kort med data	Kortet är inte rätt insatt. Ta ut kortet. Sätt in det på nytt i kortläsaren (chipet ska vara baktill!).
	Kortet är skadat. Kontakta Francotyp-Postalia Kundservice.
Ytterligare fel	Titta i användarhandboken.
	Om du ändå inte själv kan åtgärda felet är du välkom- men att kontakta Francotyp-Postalia Kundservice.



FP Sverige AB, Avd. Kundservice / Frankering Hemvärnsgatan 11 171 54 Solna

Telefon	010-484 30 00
Fax	08-29 68 00
E-post	kundservice@francotyp.se
Hemsida	www.francotyp.se



Francotyp-Postalias kvalitetssystem för utveckling och tillverkning av frankerings- och kuverteringsmaskiner är certifierat enligt DIN EN ISO 9001.

Registreringsnummer: DE-275570 QM

51.0034.3115.00 Rev. 01 2010-07 / xxx / helbig berlin