

## Introduktion till MyFP

Francotyp-Postalia PostBase frankeringsmaskiner är anslutna till MyFP-kundportal. I denna webbportal hittar du information om din frankeringsmaskin t ex dess funktioner, tillgängligt portobelopp och återstående mängd bläck i maskinen. Här kan du dessutom hitta svar på vanliga frågor, våra kontaktuppgifter eller en länk till vår webbutik för att beställa tillbehör till din frankeringsmaskin. Till PostBase Vision modeller hittar du även funktioner för statistik och rapporter om användningen av din frankeringsmaskin.

Genom att logga in på MyFP via din dators webbläsare får du tillgång till frankeringsmaskinens information när och var som helst.

## Registrera användare till MyFP

För att börja använda MyFP behöver du först registrera dig genom att skapa ett nytt konto.

Gå till inloggningssidan för MyFP-kundportalen genom att skriva in <https://www.myfrancotyp.com/se-azolver/registrering-az> i din webbläsares adressfält eller klicka på länken.

The image shows a registration form titled "Registrering" with the subtitle "Ange uppgifter". The form contains the following fields and elements:

- Kundnummer\***: A text input field with an information icon (i).
- Verifieringsmetod\***: A dropdown menu currently showing "RPIN" with a checkmark and an information icon (i).
- reCAPTCHA**: A checkbox labeled "Jag är inte en robot" next to a reCAPTCHA logo and the text "Integrerat i villkor".
- FORTSÄTT**: A blue button with white text.
- Behöver du hjälp med registreringen?**: A link in blue text.
- ANVÄNDARVILLKOR**: A link in blue text.

Four numbered instructions with red arrows pointing to the corresponding fields:

- 1. Ange ditt kundnummer:** (se till exempel en faktura, börjar med CUS och sedan ett löpnummer)
- 2. Ange verifieringsmetod:** (här anger du frankeringsmaskinens RPIN-kod som erhöles via epost när maskinen var ny)
- 3. Klicka i "Jag är inte en robot"** (och genomför reCAPTCHA-bekräftelsen om det behövs)
- 4. Klicka på FORTSÄTT**

## Registrering

Vänligen ange följande information

Förnamn\*

Efternamn\*

Email\*

Upprepa Email\*

Lösenord\*



☐ Allmänna villkor [VIEW](#)

☐ Jag vill ta emot marknads och nyhetsmaterial

[REGISTRERA](#)

[ANVÄNDARVILLKOR](#)

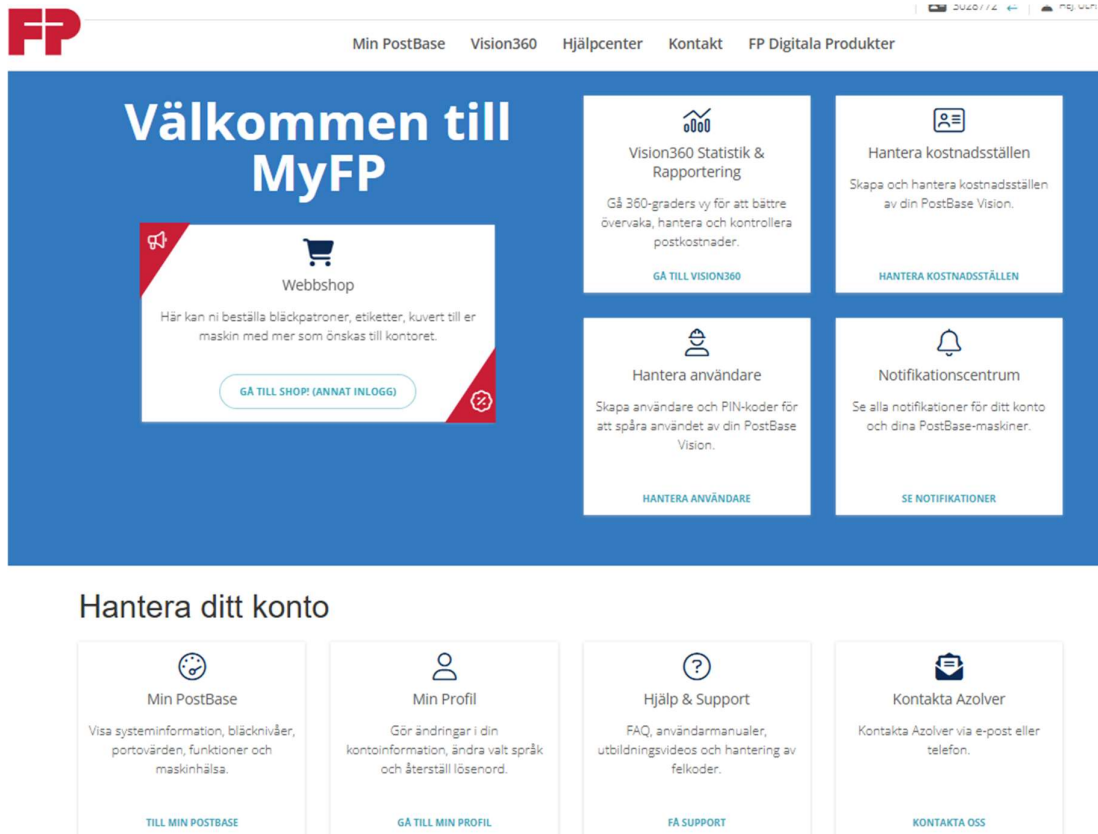
5. Fyll i nödvändiga uppgifter och skapa ett lösenord. Lösenordet måste vara minst 8 tecken långt och innehålla minst en versal, en gemen, en siffra och ett specialtecken.

6. Klicka på REGISTRERA.

Du får nu ett verifieringsmeddelande till den e-postadress du angav. Klicka på länken i meddelandet för att logga in med de användaruppgifter du har skapat.

Om du inte har fått verifieringsmeddelandet till din e-postadress efter en stund, kontrollera din skräppostmapp. Du kan också använda dina skapade användaruppgifter direkt på MyFP:s inloggningssida för att logga in.

## Navigering i MyFP



### Webbshop

Länk till vår webbutik där du kan beställa tillbehör till din frankeringsmaskin, t ex färgpatroner, förslutningsvätska eller etiketter.

### Vision360 Statistik & Rapportering

Är din frankeringsmaskin av modell PostBase Vision hittar du statistik här. Du kan även skapa rapporter om användningen av din frankeringsmaskin.

### Hantera kostnadsställen

Är din frankeringsmaskin av modell PostBase Vision kan du här skapa/ändra olika kostnadsställen för portokostnader hos ditt företag.

### Hantera användare

Lägg till/ändra eventuella flera användare hos MyFP

### Notifikationscentrum

Detta är en meddelandeplats för oss att visa information vid eventuella tekniska problem alternativt systemuppdateringar i portalen.

## **Min PostBase**

Här finns information om din frankeringsmaskin, dess funktioner, tillgängligt portobelopp och återstående mängd bläck i maskinen.

## **Min Profil**

Här kan du hantera dina användar- och inloggningsuppgifter.

## **Hjälp & Support**

Hitta användarmanual och svar på vanliga frågor.

## **Kontakta Azolver**

Här finner du våra kontaktuppgifter via e-post eller telefon.

**Vid eventuella frågor är du alltid välkommen att kontakta oss!**